

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien – Haus Sun Design

Bei Haus Sun Design steht die Zufriedenheit unserer Kunden und ihrer vierbeinigen Begleiter an erster Stelle. Sollten Sie mit Ihrem Kauf nicht vollständig zufrieden sein, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Rückgabefrist Sie haben ab Erhalt Ihrer Bestellung 14 Tage Zeit, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und elektronische Haustierprodukte wie Trainingshalsbänder, automatische Katzent Toiletten, Futterautomaten usw. zurückzusenden.

Rückgabebedingungen

- Zurückgesendete Artikel müssen neu, unbenutzt und in ihrer **Originalverpackung sein.**
- Artikel, die vom Haustier oder vom Kunden beschädigt wurden, können nicht zurückgegeben werden.
- Um eine Rücksendung einzuleiten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice, um ein vorfrankiertes Rücksendetikett zu erhalten. Der Rückversand ist für den Kunden kostenlos.

Rückgabeverfahren

1. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice, um ein vorfrankiertes Rücksendetikett anzufordern.
2. Verpacken Sie den Artikel sorgfältig in der Originalverpackung.
3. Bringen Sie das Rücksendetikett auf dem Paket an.
4. Geben Sie das Paket an der angegebenen Sammelstelle ab oder vereinbaren Sie eine Abholung von zu Hause.

Rückerstattungen: Sobald der zurückgesendete Artikel geprüft wurde, benachrichtigen wir Sie über den Eingang und den Status Ihrer Rückerstattung. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des zurückgesendeten Pakets über die ursprüngliche Zahlungsmethode.